CoSERA

SOLUZIONI PER IL SETTORE ASSICURATIVO

Ottimizzazione delle risorse esistenti,
riduzione dei costi di gestione
per la transizione verso un ambiente di lavoro
flessibile, veloce e sicuro.
Innovazione con brand di prestigio.

PFU
a Ricoh company

eset
Digital Security
Progress. Protected.

DIGITAL TRANSITION

Ottimizzare le risorse e ridurre i costi di gestione? INNOVARE!

Negli ultimi anni il modo di lavorare nelle agenzie di assicurazione è cambiato e sempre più si va sulla **mobilità** e sull'utilizzo di strumenti on line. Questo richiede una **velocità** nell'operatività giornaliera che spesso manca nelle agenzie che utilizzano esclusivamente la connettività e la strumentazione fornita dalla Mandante, inadeguate per le attuali esigenze. Questo comporta sprechi in termini di tempo e risorse, anche umane. La nostra soluzione, adottata in diverse agenzie, è quella di **migrare** alla connettività di proprietà dell'Agenzia.

Sostituire i **pc di Direzione con propri pc più performanti, silenziosi e con consumi energetici ridotti** consente di **ottimizzare le risorse e ridurre i costi di gestione**, ed è altresì possibile salvare i dati condivisi su **NAS** ed implementare un sistema di backup automatico sia delle postazioni di lavoro che dei dati con **protezione da ransomware.**.



CYBERSECURITY

Protezione dei dati e conformità al GDPR

"Con il termine sicurezza informatica si intende un insieme di mezzi e tecnologie tesi alla protezione dei sistemi informatici in termini di **disponibilità, confidenzialità e integrità**. A questi tre parametri si tende attualmente ad aggiungere l'autenticità delle informazioni".

È necessario strutturare una soluzione adeguata, comprensibile, meno onerosa possibile. Avere la proprietà dei dati dei clienti, conservarli, elaborarli, gestirli, vuol dire garantirne sempre la disponibilità (quindi backup automatici incrementali con ripristini in tempi brevissimi), l'accesso riservato (non certo con condivisioni semplici senza password o comunque semplici) e l'integrità (poter quindi recuperare i dati in caso di perdite accidentali e non solo per attacchi che arrivano dall'esterno ma soprattutto per errori dell'operatore).

E' fondamentale affidarsi ad un partner come noi composto da un team di esperti con esperienza riconosciuta nel settore Assicurativo. **Coraggio, integrità, affidabilità, passione**: sono i pilastri su cui poniamo le basi per lo sviluppo di soluzioni adeguate e complete di gestione, assistenza e monitoraggio attivo per soddisfare le esigenze di sicurezza informatica dei nostri Clienti.

STORY

Dal 2000, in seguito all'esperienza maturata collaborando direttamente con i sistemisti informatici di importanti Compagnie di Assicurazione Italiane, si è compreso che molti Agenti necessitavano di un **punto di riferimento** indipendente dalla Direzione della Compagnia **per la gestione dell'infrastruttura tecnologica** e collaborando con diverse agenzie di Puglia e Basilicata sono state acquisite conoscenze che dal 2016 abbiamo condiviso su tutto il territorio nazionale. Consulenza personalizzata per progettare e realizzare una infrastruttura adeguata, servizi di supporto specializzato, fornitura di sistemi hardware e software.
Innovazione, digitalizzazione, sicurezza sono il nostro core business.







PARTNERSHIP

- **Ricoh** per scanner e videoconferenze
- **Dell/HP** per notebook, pc AllInOne
- **Eset** per cybersecurity con antivirus e firewall gestiti in cloud su tutti i dispositivi
- **Synology** per la protezione dei dati di agenzia su NAS

Luglio 2015 certificati FUJITSU Specialist per gli scanner della serie SP PaperStream.
Giugno 2021 certificati ESET Managed Client Security Professional.
Da **Settembre 2016** ad oggi abbiamo stipulato convenzioni con diversi Gruppi Agenti quali Gruppo Agenti Italiana, Gruppo Agenti Allianz, Gruppo Agenti Sara, Agenti Professionisti Cattolica, Associazione Agenti Allianz, Sindacato Nazionale Agenti Assicurazioni

PROJECT

Nel 2023/2024 l'integrazione dell'IA nei processi di gestione della protezione dei dati e la sicurezza dei pc di agenzia con antivirus evoluto gestito in cloud da noi, hanno permesso a tante agenzie di potersi dedicare alla produzione con maggior tranquillità.
Nel 2022 è stato attivato un contratto con il Gruppo Agenti Italiana per la gestione della sicurezza informatica di oltre 1.000 postazioni di lavoro delle agenzie aderenti, con servizio di supporto ed assistenza su quanto non fornito dalla Direzione della Compagnia.
Nel 2021 abbiamo partecipato al roll out di diverse agenzie sul territorio nazionale di una primaria Compagnia fornendo consulenza e soluzioni (micropc, notebook, nas, scanner) con supporto per installazione, configurazione e formazione del personale e migrato tutti i dispositivi all'innovativo sistema di sicurezza informatica zero-day.
Nel 2020 sono stati realizzati e forniti oltre 2.000 schermi di protezione da banco per le agenzie di assicurazione per lavorare in sicurezza con l'emergenza sanitaria vissuta.
Nel 2018 e 2019 sono state eseguite importanti consulenze per progettazione e fornitura prodotti informatici in riorganizzazioni e/o nuove sedi anche con la realizzazione dell'infrastruttura di rete, usufruendo dei contributi del **Voucher Digitalizzazione.**



Sicurezza informatica, digitalizzazione, protezione dati e backup sono le nostre soluzioni personalizzate per le agenzie di assicurazione



Protezione dati
Backup



Scanner
PFU RICOH

OFFICE +39 080 5057519

• SEDE Via Bitritto,128 - 70124 BARI
• SEDE Via Porto Mercantile,7 74123 TARANTO

www.cosera.com • info@cosera.net • f in